

**Regulamin Loterii Promocyjnej „Świętuj z nami 75 urodziny Lindt LINDOR”  
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1. Nazwa loterii promocyjnej.**

Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą „Świętuj z nami 75 urodziny Lindt LINDOR”.

**2. Nazwa podmiotu zarządzającego Loterię.**

Podmiotem zarządzającym Loterię, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest Peakmake Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Heweliusza 11 lok. 819, 80-890 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001016132, NIP: 5252938263, REGON: 52406142100000.

Adres do korespondencji listownej: biuro Organizatora w Warszawie: Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa.

Loteria organizowana jest w celu promocji wśród konsumentów produktów pod marką Lindt LINDOR oferowanych przez Lindt & Sprüngli (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

**3. Nazwa organu wydającego zezwolenie.**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku, ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**4. Obszar, na którym jest urządzana Loteria.**

Loteria urządzana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**5. Czas trwania Loterii.**

Loteria trwa od dnia 16.09.2024 roku do dnia 28.02.2025 roku. Czas trwania Loterii obejmuje: złożenie u notariusza listy zawierającej datę (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda), do których przypisane są nagrody, sprzedaż promocyjną (od dnia 16.09.2024 roku do dnia 17.11.2024 roku), zgłoszenia do Loterii (od dnia 01.10.2024 roku od godz. 12:00:00 do dnia 17.11.2024 roku do godz. 23:59:59), wydanie nagród i postępowanie reklamacyjne.

**6. Definicje.**

„**Produkt Promocyjny**” – dowolny produkt marki Lindt LINDOR, zakupiony w punktach sprzedaży detalicznej lub prowadzących taką sprzedaż na odległość na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

W Loterii nie biorą udziału Produkty Promocyjne zakupione w maszynach vendingowych lub placówkach handlowych, w których nie jest możliwe uzyskanie dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego/faktury imiennej.

„**Dowód Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego albo faktura imienna (tj. faktura wystawiona na osobę fizyczną będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu

cywilnego). Paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

Organizator zastrzega, iż na Dowodzie Zakupu powinna znajdować się identyfikowalna nazwa Produktu Promocyjnego. Jeżeli z treści Dowodu Zakupu nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych, wówczas powinna się znaleźć adnotacja dokonana przez przedstawiciela sklepu prowadzącego sprzedaż detaliczną, potwierdzająca fakt dokonania zakupu Produktu Promocyjnego spełniającego warunki opisane w Regulaminie. Adnotacja taka musi być opatrzona pieczętą Punktu sprzedaży i czytelnym podpisem osoby dokonującej adnotacji. W innym przypadku Dowód Zakupu nie jest uwzględniony w Loterii.

**„Dzień roboczy”** – oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### **7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.**

Promocyjna sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 16.09.2024 r. i kończy w dniu 17.11.2024 r. Organizator zastrzega, że zakup Produktów Promocyjnych przed dniem 16.09.2024 r. lub po dniu 17.11.2024 r. nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

## **§ 2 UCZESTNICZY LOTERII**

**1.** Uczestnikiem Loterii, zwanym dalej **„Uczestnikiem”**, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, występująca w niniejszej Loterii w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego i spełniająca warunki Regulaminu, z zastrzeżeniem § 2 pkt 2 Regulaminu.

Uczestnik identyfikowany jest poprzez adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego, który podał podczas zgłoszenia do Loterii.

**2.** Nagród w Loterii nie mogą otrzymać:

- członkowie Zarządu oraz pracownicy Organizatora oraz Lindt & Sprüngli (Poland) Sp. z o.o.,
- pracownicy i współpracownicy wszelkich podmiotów zaangażowanych w organizację Loterii na zlecenie Organizatora,

a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób (tj. małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający).

Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

**3.** Udział w Loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

## **§ 3 NAGRODY W LOTERII**

**1. Wykaz nagród.**

**Nagroda I stopnia** - Smartwatch (kolor czerwony) o wartości rynkowej 2.200 zł brutto.

Organizator przewidział w Loterii 75 nagród I stopnia o łącznej wartości 165.000 zł (słownie: sto sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych 00/100 )brutto.

**Nagroda II stopnia** - zestaw 3 produktów LINDOR (tj. LINDOR Milk 200g, LINDOR Assorted 200g, LINDOR Strawberries & Cream 200g) o wartości rynkowej 110,67 zł brutto.

Organizator przewidział w Loterii 750 nagród II stopnia o łącznej wartości 83.002,50 zł (słownie: osiemdziesiąt trzy tysiące dwa złote 50/100) brutto.

Pula nagród w Loterii wynosi 248.002,50 zł (słownie: dwieście czterdzieści osiem tysięcy dwa złote 50/100).

2. Nagrody nie podlegają zamianie na inną nagrodę lub gotówkę. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez laureata.

#### **§ 4 ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII**

1. Aby wziąć udział w Loterii należy łącznie spełnić poniższe warunki:

a) w dniach od 16.09.2024 roku do 17.11.2024 roku Uczestnik zobowiązany jest dokonać zakupu co najmniej jednego Produktu Promocyjnego i zachować Dowód Zakupu.

Jeden Dowód Zakupu uprawnia do jednej rejestracji do Loterii (dotyczy też sytuacji zakupu przez Uczestnika kilku Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu).

b) zachować Dowód Zakupu. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania wszystkich zgłoszonych w Loterii Dowodów Zakupu do zakończenia Loterii.

c) w dniach od 01.10.2024 r. od godz. 12:00:00 do 17.11.2024 r. do godz. 23:59:59 (data wpływu rejestracji na serwer) zarejestrować swój udział w Loterii. Rejestracja do Loterii polega na osobistym wypełnieniu przez Uczestnika formularza do Loterii zwanego dalej „**Formularzem rejestracyjnym**” na stronie [www.loterialindor.pl](http://www.loterialindor.pl).

***W przypadku zgłaszania do Loterii Dowodu Zakupu w postaci paragonu fiskalnego, Uczestnik w Formularzu rejestracyjnym zobowiązany jest do:***

- wpisania adresu e-mail Uczestnika;
- wpisania numeru telefonu komórkowego Uczestnika;
- wpisania numeru Dowodu Zakupu (numer paragonu najczęściej znajduje się w jego prawej górnej części pod nazwą i adresem sklepu). Numer dowodu zakupu należy wpisać w całości, ciągiem, bez znaków specjalnych (np. /);
- wpisania daty wystawienia Dowodu Zakupu;
- wpisania numeru NIP sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu Promocyjnego;
- wpisania unikalnego numeru kasy fiskalnej (numer składający się z liter i cyfr, najczęściej znajdujący się na dole paragonu po symbolu // );
- złożenia przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia;

- złożenia przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych.

***W przypadku zgłaszania do Loterii Dowodu Zakupu w postaci faktury imiennej, Uczestnik w Formularzu rejestracyjnym zobowiązany jest do:***

- wpisania adresu e-mail Uczestnika;
- wpisania numer telefonu komórkowego Uczestnika;
- wpisania numeru Dowodu Zakupu – faktury imiennej (numer Dowodu Zakupu należy wpisać w całości, ciągiem, bez znaków specjalnych (np. /));
- wpisania daty wystawienia Dowodu Zakupu;
- wpisania numeru NIP sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu Promocyjnego;
- złożenia przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia;
- złożenia przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie Formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego, Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „Zarejestruj”.

Po naciśnięciu przycisku „Zarejestruj” i wyświetleniu informacji o wygranej nagrodzie albo jej braku, zgłoszenie Uczestnika otrzymuje status zgłoszenia zarejestrowanego w Loterii zwanego dalej „Zgłoszeniem” i bierze udział w ewentualnym losowaniu dodatkowym (o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu).

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych podanych w Formularzu rejestracyjnym, po naciśnięciu przycisku „Zarejestruj”.

**2.** Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie według procedury przedstawionej w § 4 pkt 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż jeden Dowód Zakupu można tylko raz zgłosić do Loterii oraz Uczestnik nie może dokonać więcej niż 10 Zgłoszeń do Loterii dziennie. Przez dany dzień należy rozumieć przedział czasowy między godziną 00:00:00 a 23.59.59, a pierwszy dzień Loterii, tj. 01.10.2024 r. jako przedział czasowy pomiędzy 12.00.00 a 23.59.59.

Organizator zastrzega, iż w przypadku przesłania dwóch lub więcej Zgłoszeń z tym samym Dowodem Zakupu, do Loterii zostanie zarejestrowany ten Dowód Zakupu, który jako pierwszy został prawidłowo zarejestrowany do Loterii.

Organizator zastrzega, iż w przypadku, gdy Uczestnik (identyfikowany za pomocą adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego) dokona już 10 Zgłoszeń do Loterii w danym dniu, wówczas system loteryjny nie przyjmie jego kolejnego Zgłoszenia do Loterii w danym dniu.

## § 5 ZASADY PRZYZNAWANIA NAGRÓD

1. W programie komputerowym utworzona jest lista zawierająca datę (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda). Dany i godziny są z okresu, w którym można rejestrować się do Loterii na stronie [www.loterialindor.pl](http://www.loterialindor.pl) tj. od 01.10.2024 r. od godz. 12:00:00 do 17.11.2024 r. do godz. 23:59:59. Przypisanie nagrody do konkretnej daty, godziny, sekundy odbywa się poprzez ręczne wskazanie przez pracownika Organizatora daty, godziny, minuty i sekundy, do której przypisana jest dana nagroda. Godzina, minuta i sekunda, do której przypisana jest nagroda I lub II stopnia w poszczególnych dniach jest zmienna. Wyżej opisane przypisanie nagród kończy się z chwilą wyczerpania puli nagród. Utworzona lista jest poufna.

Po wyżej opisanym przypisaniu nagród do konkretnej daty, godziny minuty i sekundy, dane te wpisywane są do systemu loteryjnego oraz najpóźniej w dniu 30.09.2024 r. lista złożona jest u notariusza.

2. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji opisanej w § 4 pkt 1 lit c) Regulaminu system loteryjny sprawdza, czy data, godzina, minuta i sekunda wpłynięcia zarejestrowanego Zgłoszenia do Loterii jest zgodna z datą, godziną, minutą i sekundą, do której przypisana jest nagroda. Jeśli data, godzina, minuta i sekunda wpłynięcia zarejestrowanego Zgłoszenia do Loterii jest zgodna z datą, godziną, minutą i sekundą przypisania nagrody, Uczestnik wygrywa nagrodę. Nagrody są wygrywane w kolejności przypisanej zgodnie z wykazem złożonym u notariusza, o którym mowa w § 5 pkt 1 Regulaminu.

W przypadku, gdy do systemu loteryjnego nie wpłynie żadne Zgłoszenie o godzinie, minucie i sekundzie, do której jest przypisana nagroda, wówczas nagrodę wygrywa Uczestnik, który jako pierwszy dokona rejestracji po upływie godziny, minuty i sekundy, do której przypisana jest nagroda. W przypadku gdy, zakończy się możliwość dokonywania zgłoszeń do Loterii, a w puli nagród pozostanie/ą nieprzyznana/e nagroda/y, wówczas zostanie/ą rozlosowana/e podczas losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu.

Po naciśnięciu przycisku „Zarejestruj”, na ekranie urządzenia, za pomocą którego Uczestnik zarejestrował się do Loterii zostanie wyświetlona informacja o wygranej nagrodzie albo jej braku.

Jeśli po naciśnięciu przycisku „Zarejestruj” pojawi się informacja w brzmieniu:

**„Gratulujemy! Wygrałeś X (gdzie X – oznacza rodzaj wygranej nagrody). Informację o warunkach odbioru nagrody dostaniesz w wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany w zgłoszeniu. Pamiętaj! Zachowaj Dowód Zakupu. W przypadku nieotrzymania e-maila w ciągu 24 h, skontaktuj się z Organizatorem za pomocą formularza kontaktowego.”** - oznacza to, iż Uczestnik wygrał wskazaną nagrodę.

**„Tym razem nie udało Ci się wygrać, ale pamiętaj, że możesz spróbować ponownie! Zachowaj Dowód Zakupu. Jednocześnie informujemy, że w przypadku nieprzyznania wszystkich nagród, w dniu 6.12.2024 r. zostaną one rozlosowane pomiędzy Uczestnikami Loterii”** - oznacza to, iż Uczestnik nie wygrał nagrody, ale jego Zgłoszenie bierze udział w ewentualnym losowaniu dodatkowym, o którym mowa § 7 pkt 1 Regulaminu.

3. W przypadku wygrania nagrody, bezpośrednio po pojawieniu się komunikatu o wygranej (nie później jednak, niż 17.11.2024 r.) Uczestnik otrzymuje informację e-mail z warunkami, jakie musi spełnić, aby otrzymać nagrodę.

4. W przypadku niedostępności strony internetowej [www.loterialindor.pl](http://www.loterialindor.pl) spowodowanej awarią niezależną od Organizatora, nagroda/y przypisane w przedziale/ach czasowym/ch przypadającym/ch na czas niedostępności strony przechodzi/ą do losowania dodatkowego, o którym mowa w pkt § 7 pkt 1 Regulaminu.

## **§ 6 WARUNKI PRYZNANIA NAGRODY**

1. Bezpośrednio po otrzymaniu na stronie tekstowego potwierdzenia wygrania nagrody I lub II stopnia, Uczestnik otrzymuje na podany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail informację o warunkach, jakie musi spełnić, aby otrzymać nagrodę oraz link do kwestionariusza on-line, którego prawidłowe wypełnienie w ciągu 5 dni kalendarzowych od otrzymania e-maila od Organizatora, jest warunkiem wydania nagrody. Prawidłowe wypełnienie przez Uczestnika kwestionariusza on-line polega na:

- podaniu imienia i nazwiska
- podaniu adresu do wysyłki nagrody,
- złożeniu przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletności i braku przesłanek uniemożliwiających otrzymanie nagrody w Loterii, o których mowa § 2 pkt 2 niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie w kwestionariuszu on-line checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- złożeniu przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych oraz wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Peakmake sp. z o.o. w celach związanych z przeprowadzeniem niniejszej Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- wgraniu do kwestionariusza on-line czytelnego Dowodu Zakupu (w postaci skanu lub zdjęcia w formacie JPG lub PNG o max rozmiarze 5 MB) poprzez skorzystanie z funkcji tego kwestionariusza polegającej na możliwości dołączenia pliku ze skanem lub zdjęciem.

Organizator zastrzega, iż:

- dane na przesłanym Dowodzie Zakupu, muszą być zgodne z danymi wpisanymi w Formularzu Zgłoszeniowym do Loterii.
- załączony Dowód Zakupu musi być zeskanowany/sfotografowany w całości.

Warunkiem zatwierdzenia wypełnienia kwestionariusza on-line jest kliknięcie przycisku „Wyślij”, po uzupełnieniu ww. pól w kwestionariuszu.

2. Jeśli wypełniony kwestionariusz on-line, o którym mowa w § 6 pkt 1 Regulaminu nie wpłynie do Organizatora lub dotrze do Organizatora w terminie późniejszym niż wskazany powyżej lub zostanie nieprawidłowo uzupełniony lub przesłany Dowód Zakupu zostanie negatywnie zweryfikowany lub Uczestnik nie spełni warunków określonych w § 16 pkt 8 Regulaminu, wówczas nagroda nie jest wydawana. Nagroda przechodzi do losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 ust 1 Regulaminu.

## § 7 LOSOWANIE DODATKOWE

1. Losowanie dodatkowe nagród zostanie przeprowadzone w przypadku, gdy:

- któraś z nagród nie zostanie przyznana w związku ze zbyt małą liczbą Zgłoszeń w Loterii (zgodnie z § 5 pkt 2 Regulaminu) lub
- w przypadku niedostępności strony [www.loterialindor.pl](http://www.loterialindor.pl) zgodnie z § 5 pkt 4 Regulaminu.
- nagroda nie zostanie przyznana w związku z niespełnieniem przez Uczestnika warunków Regulaminu określonych w § 6 pkt 1 lub § 16 pkt 8 Regulaminu.
- nagroda nie zostanie przyznana w związku z wystąpieniem sytuacji, o której mowa w § 16 pkt 5 lub pkt 6 lub pkt 7 Regulaminu.

Losowanie takie zostanie przeprowadzone w dniu 06.12.2024 r. w biurze Organizatora, spośród wszystkich zarejestrowanych Zgłoszeń tj. od dnia 01.10.2024 r. od godz. 12:00 do dnia 17.11.2024 r. do godz. 23:59:59 (z wyłączeniem Zgłoszeń, do których przypisana została nagroda oraz wykluczonych z Loterii). Podczas losowania, losowana jest taka liczba laureatów, ile nagród nie zostało przyznanych w Loterii.

2. Losowanie odbywa się:

- za pomocą urządzenia losującego posiadającego pozytywną opinię techniczną jednostki badającej

albo

- poprzez losowy wybór z urny, który zostanie przeprowadzony według następujących zasad:

- w programie komputerowym każdemu prawidłowo przyznanemu Zgłoszeniu, które bierze udział w losowaniu, przydzielony jest unikalny numer (ID od 1 do X), gdzie liczba „X” oznacza liczbę równą liczbie Zgłoszeń biorących udział w losowaniu;
- losowanie zwycięskiego Zgłoszenia polega na wylosowaniu z urn karteczek z cyframi, które utworzą unikalny numer ID, który jest przydzielony do zwycięskiego Zgłoszenia;
- z zastrzeżeniem zdania następnego, urny zawierają karteczki z cyframi z zakresu od 0 do 9. W przypadku urny przeznaczonej do losowania pierwszej cyfry unikalnego numeru ID, ilość i wartość karteczek uzależniona jest od maksymalnej wartości odpowiednio pierwszej cyfry w liczbie X (tj. najwyższego unikalnego numeru ID); np.: w przypadku gdy pierwsza cyfra w liczbie X wynosi 2 wówczas w urnie znajdują się 3 karteczki z cyframi: 0, 1 oraz 2;
- liczba urn, z których losowane są karteczki uzależniona jest od liczby Zgłoszeń biorących udział w losowaniu, tj. liczba urn odpowiada liczbie cyfr w liczbie X (przykład: gdy liczba Zgłoszeń biorących udział w losowaniu wynosi 17251, urn będzie pięć);
- losowanie karteczek z cyframi, które utworzą numer (ID) przydzielony do zwycięskiego Zgłoszenia odbywa się począwszy od urny przeznaczonej do losowania liczby jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek, itd. (przykład: gdy cyfra wylosowana w pierwszej urnie to 4, cyfra wylosowana w drugiej urnie to 0, cyfra wylosowana w trzeciej urnie to 9, cyfra wylosowana w czwartej urnie to 3, a cyfra wylosowana w piątej urnie to 0, zwycięskim Zgłoszeniem jest ten, do którego został przydzielony numer (ID) 3904);

- w przypadku gdy powstała w wyniku losowania liczba jest równa 0 lub przewyższa wartość liczby X, wówczas losowanie jest przeprowadzane ponownie, aż do momentu gdy powstała w wyniku losowania liczba utworzy liczbę z zakresu od 1 do X.

Wyboru losowania dokonuje Organizator.

### **§ 8 POWIADOMIENIE O WYGRANEJ NAGRODZIE**

1. W ciągu 2 dni roboczych od losowania dodatkowego, Uczestnik otrzymuje na podany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail informację o warunkach, jakie musi spełnić, aby otrzymać nagrodę oraz link do kwestionariusza on-line, którego prawidłowe wypełnienie w ciągu 5 dni kalendarzowych od otrzymania e-maila od Organizatora, jest warunkiem wydania nagrody. Prawidłowe wypełnienie przez Uczestnika kwestionariusza on-line polega na:

- podaniu imienia i nazwiska
- podaniu adresu do wysyłki nagrody,
- złożeniu przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletności i braku przesłanek uniemożliwiających otrzymanie nagrody w Loterii, o których mowa w § 2 pkt 2 niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie w kwestionariuszu on-line checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- złożeniu przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych oraz wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Peakmake sp. z o.o. w celach związanych z przeprowadzeniem niniejszej Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- wgraniu do kwestionariusza on-line czytelnego Dowodu Zakupu (w postaci skanu lub zdjęcia w formacie JPG lub PNG o max rozmiarze 5 MB) poprzez skorzystanie z funkcji tego kwestionariusza polegającej na możliwości dołączenia pliku ze skanem lub zdjęciem.

Organizator zastrzega, iż:

- dane na przesłanym Dowodzie Zakupu, muszą być zgodne z danymi wpisanymi w Formularzu Zgłoszeniowym do Loterii.
- załączony Dowód Zakupu musi być zeskanowany/sfotografowany w całości.

Warunkiem zatwierdzenia wypełnienia kwestionariusza on-line jest kliknięcie przycisku „Wyślij”, po uzupełnieniu ww. pól w kwestionariuszu.

2. Jeśli wypełniony kwestionariusz on-line, o którym mowa w § 8 pkt 1 Regulaminu nie wpłynie do Organizatora lub dotrze do Organizatora w terminie późniejszym niż wskazany powyżej lub zostanie nieprawidłowo uzupełniony lub przesłany Dowód Zakupu zostanie negatywnie zweryfikowany lub Uczestnik nie spełni warunków określonych w § 16 pkt 8 Regulaminu, wówczas nagroda nie jest wydawana. Niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.



## **§ 9 OGŁASZANIE WYNIKÓW**

Lista laureatów (imię oraz pierwsza litera nazwiska) publikowana będzie sukcesywnie na stronie internetowej [www.loterialindor.pl](http://www.loterialindor.pl) po stwierdzeniu prawa do przyznania nagrody.

## **§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA**

Organizator oświadcza, iż nagrody są przekazywane, w ramach niniejszej Loterii zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2647 z późn. zm.).

## **§ 11 NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

1. Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawowany jest przez osobę lub osoby, posiadającą/e zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych.

2. Do zadań osoby/osób sprawującej/yh nadzór, o którym mowa w § 11 pkt 1 Regulaminu, należy nadzór nad wykonywaniem przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu i prawidłowym przebiegiem Loterii, w szczególności:

- nadzór nad zapewnieniem uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z Regulaminem Loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- nadzór nad przebiegiem losowania,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- nadzór nad czynnościami przyznania nagród,
- nadzór nad czynnościami wydawania nagród,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## **§ 12 WYDAWANIE NAGRÓD**

Nagrody I i II stopnia wysyłane są przez Organizatora przesyłką kurierską/pocztową na adres wskazany do wysyłki nagrody przez laureata do dnia 31.01.2025 roku.

## **§ 13 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Loterii mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii, najpóźniej do dnia 14.02.2025 roku (data wpływu reklamacji do Organizatora).

2. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Peakmake Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa (przesyłką rejestrowaną) z dopiskiem „Świętuj z nami 75 urodziny Lindt LINDOR” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: [loterialindor@peakmake.com](mailto:loterialindor@peakmake.com) wpisując w temacie: „Świętuj z nami 75 urodziny Lindt LINDOR– reklamacja”.

Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej również adres e-mail Uczestnika), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania.

**3.** Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora. Uczestnik otrzymuje odpowiedź na reklamację listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 28.02.2025 r.

W przypadku złożenia reklamacji przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji.

W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.

#### **§ 14 PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

**1.** Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

**2.** Bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

#### **§ 15 DANE OSOBOWE**

**1.** Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że Administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie wskazanym w Regulaminie jest Peakmake Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku 80-890, ul. Heweliusza 11 lok 819, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001016132, posiadającą REGON: 524061421, NIP: 5252938263.

**2.** Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: [odo@peakmake.com](mailto:odo@peakmake.com).

**3.** Zakres przetwarzanych danych osobowych w Loterii jest następujący:

- e-mail, numer telefonu komórkowego - dotyczy Uczestników,
- e-mail, numer telefonu komórkowego, imię i nazwisko, adres do wysyłki nagrody - dotyczy Uczestnika, który wygrał nagrodę I lub II stopnia i przedłożył Organizatorowi ww. dane zgodnie z § 6 pkt 1 lub § 8 pkt 1 Regulaminu,
- imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji na adres e-mail) - dotyczy Uczestników, którzy złożyli reklamację,

- imię i nazwisko, imię ojca, data i miejsce urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości, PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, należy podać adres zamieszkania i obywatelstwo) - dotyczy laureata, który zażąda wystawienia zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

**4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:**

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy zawartej w trybie akceptacji Regulaminu, realizacji postanowień Regulaminu Loterii, komunikacji z Uczestnikami oraz wydania nagród laureatom;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO na potrzeby realizowania obowiązków Organizatora, w tym odpowiedzi na reklamacje, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wywiązywanie się z obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy prawa tj. wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze;
  - w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej jest art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227);
  - dane osobowe laureatów nagród w zakresie w jakim są one przetwarzane na potrzeby kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej przetwarzane są na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 217 z późn. zm.), art. 54 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 813 z późn. zm.), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2651), § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli celno-skarbowej wykonywanej w zakresie urządzania i prowadzenia gier hazardowych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 438) w zw. z art. 8 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227);
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - zapewnienie wykonania wewnętrznych procedur compliance (zgodności z prawem), audytów oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, tj. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora w postaci prowadzenia działalności w zgodności z prawem i wewnętrznymi procedurami;

**5.** W każdej chwili Uczestnikowi lub laureatowi nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub laureata nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**6.** Dane osobowe Uczestników lub laureatów nagród mogą zostać ujawnione przez Organizatora podmiotom i organom, którym jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe celem wydania i doręczenia nagród.

Do danych osobowych Uczestników lub laureatów nagród mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Organizatora, w tym agencje marketingowe, podmioty księgowo lub informatyczne.

**7.** Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza:

- w przypadku przekazania danych niezbędnych do udziału w Loterii na podstawie zawartej umowy z Organizatorem poprzez akceptację Regulaminu - do czasu zakończenia Loterii
- w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń,
- w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub laureata nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub laureata nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

**8.** Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, kwestionariusza, oświadczenia laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub zgłoszenia reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania nagrody laureatowi nagrody lub odpowiednio uzyskania przez laureata nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub laureata nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2314).

**9.** Dane osobowe nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ani nie będzie na ich podstawie dokonywane zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie).

**10.** W przypadkach i na warunkach określonych w RODO, Uczestnikom przysługuje:

- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa

**11.** Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.

## § 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każda zmiana niniejszego Regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku.

2. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Loterii do wglądu na stronie internetowej [www.loterialindor.pl](http://www.loterialindor.pl).

3. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

4. W przypadku, gdy w Formularzu rejestracyjnym do Loterii podano numer telefonu, który już wcześniej był zarejestrowany w Loterii, jednakże razem z innym adresem e-mail lub podano adres e-mail, który już wcześniej był podany w innym Formularzu rejestracyjnym do Loterii, jednakże razem z innym numerem telefonu, zgłoszenie podlega automatycznemu odrzuceniu oraz wyświetlony jest komunikat informujący Uczestnika, że taki numer telefonu lub adres e-mail, został już zarejestrowany w Loterii.

5. Organizator może dokonywać weryfikacji dostarczonych Dowodów Zakupu pod kątem ich zgodności z Regulaminem, w szczególności czy zostały wystawione przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i czy nie są sfałszowane. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii powinien być czytelny. Otrzymana informacja ze sklepu, którego nazwa znajduje się na Dowodzie Zakupu, iż wskazany Dowód Zakupu nie został wystawiony przez ten sklep, jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii poprzez anulowanie wszystkich jego Zgłoszeń.

W przypadku, gdy na taki Dowód Zakupu Uczestnik:

- wygrał nagrodę (zgodnie z § 4 pkt 2 Regulaminu), nagroda nie zostanie mu wydana i przechodzi do ewentualnego losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu.
- wygrał nagrodę (podczas losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu), nagroda nie zostanie mu wydana i pozostanie w dyspozycji Organizatora.

6. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu oraz jednego adresu e-mail. Ten sam numer telefonu lub adres e-mail nie może być użyty przez więcej niż jednego Uczestnika w Loterii. Jako numer telefonu oraz adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, który został podany w Formularzu rejestracyjnym do Loterii. Zarejestrowanie się do Loterii przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu lub adresu e-mail niż podany wcześniej w Formularzu rejestracyjnym, a także wypełnienie Formularza rejestracyjnego do Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii

W przypadku, gdy na taki Dowód Zakupu Uczestnik:

- wygrał nagrodę (zgodnie z § 4 pkt 2 Regulaminu), nagroda nie zostanie mu wydana i przechodzi do ewentualnego losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu.

- wygrał nagrodę (podczas losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu), nagroda nie zostanie mu wydana i pozostanie w dyspozycji Organizatora.

**7.** Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników Loterii, w stosunku, do których Organizator stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu, w szczególności w przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Uczestnik wpływa na przebieg Loterii w sposób nieuprawniony poprzez użycie narzędzi programistycznych lub przez inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie strony internetowej Loterii bądź systemu loteryjnego. Organizator może wykluczyć takiego Uczestnika z Loterii, a dokonane przez niego Zgłoszenia nie są uwzględniane w Loterii. Prawo takiego Uczestnika do nagrody wygasa.

W przypadku, gdy na takie Zgłoszenie Uczestnik:

- wygrał nagrodę (zgodnie z § 4 pkt 2 Regulaminu), nagroda nie zostanie mu wydana i przechodzi do ewentualnego losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu.
- wygrał nagrodę (podczas losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu), nagroda nie zostanie mu wydana i pozostanie w dyspozycji Organizatora.

**8.** W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że Zgłoszenie do Loterii zostało dokonane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności Zgłoszenie tego samego Dowodu Zakupu z różnych adresów e-mail lub w przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że Uczestnik nie jest w ich posiadaniu, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości takich Zgłoszeń.

Organizator wysyła żądanie (na e-maila podanego przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym do Loterii) przesłania przez Uczestnika oryginałów Dowodów Zakupu wskazanych przez Organizatora. Uczestnik zobowiązany jest przesłać oryginały ww. dokumentów w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania e-maila (wiążąca jest data wpływu do Organizatora) na adres: Peakmake Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa z dopiskiem „Świętuj z nami 75 urodziny Lindt LINDOR”.

W przypadku niespełnienia tego warunku przez Uczestnika lub gdy Organizator stwierdzi fałszywość lub przerobienie Dowodu/ów Zakupu, Organizator ma prawo wykluczyć wszystkie Zgłoszenia Uczestnika z Loterii.

W przypadku, gdy na taki Dowód Zakupu Uczestnik:

- wygrał nagrodę (zgodnie z § 4 pkt 2 Regulaminu), nagroda nie zostanie mu wydana i przechodzi do ewentualnego losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu.
- wygrał nagrodę (podczas losowania dodatkowego, o którym mowa w § 7 pkt 1 Regulaminu), nagroda nie zostanie mu wydana i pozostanie w dyspozycji Organizatora.

Organizator nie odsyła nadesłanych Dowodów Zakupu.

## **§ 17 USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

**1.** Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronie [www.loterialindor.pl](http://www.loterialindor.pl) oraz przesyłania zgłoszeń do Loterii zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu.

**2.** Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w § 13 pkt 1 i pkt 2 Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w § 13 pkt 3 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w § 17 pkt 1, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w § 17 pkt 1, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do strony [www.loterialindor.pl](http://www.loterialindor.pl), Formularza rejestracyjnego oraz kwestionariusza on-line wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną, aktualną przeglądarką internetową, która umożliwia i ma włączoną obsługę JavaScript. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.